

1 Indledning

NemID erhverv til bank er en sikkerhedsløsning, du kan bruge til din virksomheds netbank, såfremt din virksomhed har aftalt med sin bank, at du kan få og benytte NemID erhverv til bank.

NemID erhverv til bank består af et bruger-id, en adgangskode og et nøglekort. Nøglekortet angiver de engangskoder (kaldet nøgler), som du skal anvende i din virksomheds netbank sammen med det bruger-id og den adgangskode, der udstedes til din personlige brug.

I IVR-løsningen (Interactive Voice Response) modtager du dine nøgler via din telefon.

Du har også mulighed for at anskaffe en elektronisk nøgleviser, der kan angive nøglerne. Du skal dog stadigvæk beholde og i visse situationer bruge dit nøglekort.

Det er ligeledes muligt at installere NemID Nøgleapp (herefter nøgleapp) på en mobil enhed (fx en smartphone eller tablet) og bruge den som nøgle. Du skal dog beholde dit nøglekort til situationer, hvor app'en eller din mobile enhed er utilgængelig.

Nedenfor finder du de regler, du skal overholde, når du som medarbejder i din virksomhed benytter NemID erhverv til bank. Disse regler om NemID erhverv til bank finder du også på www.nemid.nu.

Ved Banken forstås den bank, som din virksomhed har indgået netbankaftale med.

Ved Nets DanID forstås Nets DanID A/S cvr-nr. 30808460, der er Bankens databehandler.

Ved enhed forstås den enhed, hvorfra NemID benyttes f.eks. PC, mobiltelefon eller tablet.

2 Forpligtende handlinger

Når du bruger NemID erhverv til bank og udfører handlinger, f.eks. underskriver digitalt, på vegne af din virksomhed, bliver din virksomhed forpligtet over for Banken, på samme måde som hvis du skrev under med din fysiske underskrift.

Brug af NemID erhverv til bank er i øvrigt reguleret i din virksomheds netbankaftale med Banken.

3 Regler vedrørende brug af NemID erhverv til bank

3.1 Oprettelse af NemID erhverv til bank

Når din virksomhed opretter NemID erhverv til bank til dig, forpligter du dig til at give fyldestgørende og korrekte oplysninger.

3.2 Opbevaring af bruger-id, adgangskode og nøglekort/ nøgleviser/nøgleapp

Du skal være opmærksom på, at du

- skal opbevare dit bruger-id, din adgangskode, dit nøglekort/din nøgleviser/din pinkode til din nøgleapp sikkert og forsvarligt, så andre ikke kan få adgang til at bruge dem
- ikke må oplyse din adgangskode, dine nøgler eller din pinkode til din nøgleapp eller overlade dit nøglekort/din nøgleviser til andre
- ikke må scanne dit nøglekort, indtaste dine nøgler på eksternt medium eller på anden måde digitalisere eller kopiere nøglerne
- ikke må skrive din adgangskode eller din pinkode til din nøgleapp ned
- ikke må opbevare adgangskoden sammen med dit nøglekort/din nøgleviser eller på den mobile enhed, hvor din nøgleapp er installeret eller skrive adgangskoden på dit nøglekort/din nøgleviser
- kun må installere din nøgleapp på din egen mobile enhed.

3.3 Sikkerhed ved brug

Du skal sikre, at

- dit bruger-id, din adgangskode og dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp kun bruges af dig selv og i overensstemmelse med reglerne
- andre ikke får mulighed for at aflure din adgangskode eller pinkode, når du indtaster den
- du bruger NemID erhverv til bank på en af din virksomhed godkendt enhed, hvor operativsystem, internetbrowser og øvrige programmer løbende bliver opdateret med de seneste sikkerhedsopdateringer.

Du skal løbende kontrollere, at du ikke har mistet dit nøglekort/din nøgleviser/din mobile enhed, hvor nøgleapp'en er installeret, og at NemID erhverv til bank ikke er blevet misbrugt. Du kan for eksempel vælge at få registreret, hvor du bruger NemID erhverv til bank i "Hændelseslog" i selvbetjeningsløsningen på www.nemid.nu og her løbende kontrollere, at NemID erhverv til bank kun har været brugt hos de banker, som du selv har besøgt.

3.4 Midlertidig adgangskode

Første gang du skal oprette NemID erhverv til bank, vil du modtage en midlertidig adgangskode til at logge på med. Det samme gælder, hvis du har spærret din adgangskode, se afsnit 3.5 om spærring.

Du skal straks bede Banken om en ny midlertidig adgangskode, hvis du tror, at andre har eller kan have fået kendskab til den midlertidige adgangskode, for eksempel hvis brevet med koden ikke er intakt.

3.5 Spærring

3.5.1 Din pligt til at spærre omgående

Du skal straks spærre

- dit nøglekort, hvis du tror, at andre har fået eller kan have fået kendskab til nøgler på nøglekortet, for eksempel hvis brevet med nøglekortet ikke er intakt, når du modtager det
- din nøgleviser, hvis brevet med nøgleviser ikke er intakt, når du modtager det
- dit nøglekort/din nøgleviser, hvis du har mistet det/den. Hvis du finder et bortkommet nøglekort/ nøgleviser igen, skal det/den destrueres
- din nøgleapp, hvis du har mistet den mobile enhed, den er installeret på, eller du har mistanke om, at andre har adgang til din nøgleapp, eller andre har installeret en nøgleapp med dit NemID
- din adgangskode, hvis du tror, at andre har fået eller kan have fået kendskab til den, medmindre du har mulighed for straks at ændre adgangskoden via www.nemid.nu.

3.5.2 Henvendelse ved spærring

Når du spærre din adgangskode og/eller dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp, skal du oplyse dit navn og din virksomheds cvr-nummer eller dit bruger-id eller nummeret på dit nøglekort, din nøgleapp eller din nøgleviser.

Derudover skal du oplyse, om det er adgangskoden eller nøglekortet/ nøgleviseren/nøgleapp'en, der skal spærres. Når du har spærret adgangskoden, sender Nets DanID på vegne af Banken en bekræftelse til dig med meddelelse om tidspunkt og årsag til spærringen. Bekræftelsen sendes som brev til den adresse, du har oplyst til Banken eller registreret på www.nemid.nu Du skal selv orientere din virksomhed om spærringen.

Du kan spærre din adgangskode og/eller dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp ved at

- henvende dig til din virksomheds bank
- ringe på telefon: 72 24 70 10 (hele døgnet)
- gå ind på www.nemid.nu (hele døgnet).

I "Hændelseslog" i selvbetjeningsløsningen på www.nemid.nu kan du løbende kontrollere tidspunktet for og årsagen til en spærring af din adgangskode og/eller dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp.

3.5.3 Bankens adgang til at spærre

Nets DanID spærre på vegne af Banken

- din adgangskode, hvis Banken får mistanke om eller vished for, at andre har fået kendskab til din adgangskode
- din adgangskode, hvis adgangskoden er indtastet forkert et vist antal gange
- dit nøglekort/din nøgleviser/nøgleapp, hvis Banken får mistanke om eller vished for, at andre har fået kendskab til nøgler fra dit nøglekort/din nøgleviser/nøgleapp
- din nøgleapp hvis Nets DanID får mistanke om eller vished for, at andre har adgang til din nøgleapp
- din nøgleapp hvis Nets DanID får mistanke eller vished om, at den mobile enhed, du benytter, er blevet kompromitteret eller har væsentlige sikkerhedshuller.
- NemID erhverv til bank, hvis Banken får kendskab til, at du ikke har overholdt regler for NemID erhverv til bank
- NemID erhverv til bank, hvis du har opgivet forkerte oplysninger i forbindelse med tilslutning til NemID erhverv til bank
- NemID erhverv til bank, hvis Banken får meddelelse om, at du ikke længere er ansat i den virksomhed, der har udstedt din NemID erhverv til bank.

3.5.4 Brug af NemID erhverv til bank efter spærring

Du kan ikke bruge NemID erhverv til bank, når NemID erhverv til bank eller adgangskoden er spærret. Hvis det kun er dit nøglekort/din nøgleviser/din nøgleapp, der er spærret, vil nogle banker give dig begrænset adgang til din virksomheds netbank, for eksempel til at kontrollere kontooplysninger.

3.6 Ophør med brug af NemID erhverv til bank

Du kan til enhver tid spærre din adgang til at bruge NemID erhverv til bank, hvis du ikke længere ønsker at bruge NemID erhverv til bank, se afsnit 3.5.2 om spærring. Bemærk, at du så ikke længere vil kunne benytte din virksomheds netbank.

3.7 Behandling af personoplysninger

Du bliver oprettet af din virksomhed til at benytte NemID erhverv til bank via din bank. Banken anvender Nets DanID som leverandør af sikkerhedsløsningen NemID erhverv til bank. Nets DanID behandler således dine personoplysninger på vegne af Banken. Nets DanID behandler dine oplysninger, det vil sige navn, din virksomheds cvr-nummer- og eventuelt dit cpr-nummer (hvis Banken har valgt denne mulighed), for at kunne identificere dig. Du vil i så fald være blevet bedt om at give dit samtykke til indsamlingen, videregivelsen og behandlingen. Nets DanID bruger eventuelt dit mobil-nummer og din e-mail-adresse til meddelelser til dig på vegne af Banken, for eksempel til at bekræfte spærring.

Hvis dit mobiltelefonnummer er registreret hos Nets DanID, kan Nets DanID bruge det til at sende dig meddelelser vedrørende NemID erhverv til bank på Bankens vegne, for eksempel meddelelser vedrørende midlertidige adgangskoder.

Ved brug af NemID erhverv til bank kan der gemmes log-filer på den enhed, du benytter NemID erhverv til bank fra. Disse filer kan slettes af dig, hvis det ønskes. Som en del af sikkerheden registrerer systemet tidspunkter, hvor du bruger NemID erhverv til bank, IP-adressen og andre oplysninger om den enhed, du bruger NemID erhverv til bank fra.

Læs mere om logfiler og sikkerhed på https://www.nemid.nu/dk-da/om-nemid/sikkerheden_bag_nemid/

Nets DanID opbevarer oplysningerne i løbende år + fem år, hvorefter de slettes.

Hvis du ikke længere ønsker, at dine oplysninger og/eller oplysninger om NemID erhverv til bank bliver behandlet som angivet ovenfor, kan du rette henvendelse til Banken og bede om at få spærret din NemID erhverv til bank.

3.8 Særligt vedrørende IVR-løsningen

IVR-løsningen er fortrinsvis til blinde og svagsynede. Hvis du modtager nøgler via IVR-løsningen, skal du træffe tilsvarende sikkerhedsforanstaltninger for den telefon, du modtager nøgler på, som er angivet om nøglekort/nøgleviser her i reglerne.

Det betyder, at

- du skal sikre, at den telefon, du modtager nøgler på, er uafhængig af den enhed/telefon, du efterfølgende taster nøglen på
- du straks skal spærre din adgangskode, hvis du mister den telefon, du modtager nøgler på, eller hvis du opdager, at din telefonlinje bliver misbrugt.

3.9 Ændring af reglerne for brug af NemID erhverv til bank

Reglerne kan ændres uden varsel, når det sker som følge af en ændring i de sikkerhedskrav, der gælder for NemID erhverv til bank. Ændringerne træder i kraft, når de offentliggøres på www.nemid.nu. Øvrige ændringer varsles på www.nemid.nu minimum én måned, inden de træder i kraft.

4 Yderligere information

Hvis du har brug for yderligere information om NemID erhverv til bank, kan du henvende dig til Banken. Du kan i øvrigt læse mere på www.nemid.nu, hvor centrale begreber er forklaret, og hvor du også kan læse mere om certifikat-teknologi.